

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Кибертех»
от 25.12.2024 г. № 25/12/24-1

*Политика конфиденциальности
Общества с ограниченной ответственностью «Кибертех»*

*г. Казань
2024 год*

1. Общие положения

Использование Пользователем сайта cyberbird.tech (далее – сайт) и других сервисов, используемых Обществом (далее – сервисы), с ограниченной ответственностью «Кибертех» (далее – Общество) означает согласие с настоящей Политикой.

Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании сайта, сервисов Общества, Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях п.3.1 настоящей Политики, свободно, своей волей и в своем интересе.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование сайт.

Настоящая Политика применяется только к сайту Общества. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Общества.

1.1. Назначение Политики

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных на сайте, а также реализуемые меры защиты персональных данных в Обществе, зарегистрированном по адресу: 420097, РФ, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Зинина, д. 9/23, помещ. 37 (далее – Оператор).

Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Пользователь – посетитель или пользователь сайта.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для электронно-вычислительной машины (далее – ЭВМ), обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединённых общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет.

Cookies - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно

определено или определяемо с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Основные принципы по соблюдению требований конфиденциальности

- законность целей и способов обработки персональных данных (Оператор не собирает ПДн, не обрабатывает и не передаёт персональные данные субъектов ПДн третьим лицам, без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством);
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

1.4. Основные права Пользователя (субъекта ПДн)

Пользователь имеет право:

- получить сведения, касающиеся обработки его ПДн Оператором;
- получить от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать прекратить обработку его ПДн в предусмотренных законом случаях.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Политика Общества разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера» и другими нормативными правовыми актами РФ в области защиты информации и персональных данных.

3. Объем обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Пользователи сайта Цели обработки:

- направление информационных материалов в целях оказания консультационных услуг;
- предоставление Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом, осуществление обратной связи по запросам Пользователя, сбор статистики по посетителям Сайта для улучшения качества работы сайта и его содержания, проведение ретаргетинга, проведение статистических исследований и обзоров, продвижение товаров и услуг, поставляемых Обществом.

Обрабатываемые персональные данные:

IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на сайт, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии на сайте как посетителя сайта (в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

Обрабатываемые персональные данные (контактная информация):

фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, электронная почта, иная контактная информация, предоставляемая Пользователем в форме обратной связи.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых Оператором
Общество осуществляет следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2. Способы обработки персональных данных

Общество гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. Общество принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

Если действиями Пользователя какие-либо данные, отнесенные к категориям обрабатываемых данных, не могут быть получены в рамках конкретного посещения Пользователем сайта (например, при ограничении Пользователем использования файлов cookies), это не означает, что Пользователем выражен отказ на их обработку, распространяющийся на все последующие посещения сайта, а действует только на текущий сеанс взаимодействия с сайтом.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Общество вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, когда это предусмотрено законодательством.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации.

4.3. Передача персональных данных третьим лицам

Общество вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае, если этого требует законодательство, если это требуется для исполнения договора, заключенного с Пользователем, при наличии согласия Пользователя.

Во исполнение условий договора, заключенного с Пользователем, персональные данные могут быть переданы третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Обществом.

Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

4.4. Обеспечение безопасности персональных данных

Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых на Сайте, достигается, в частности следующими мерами:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн, необходимых для обеспечения установленных законодательством РФ уровней защищенности ПДн.

4.5. Сроки обработки персональных данных

Обработка персональных данных прекращается в случаях достижения целей, указанных в настоящей Политике, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, прекращения деятельности Оператора (если иное не определено требованиями законодательства).

4.6. Условия обработки персональных данных без использования средств автоматизации

Обработка персональных данных Пользователей сайта без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Адрес электронной почты для направления юридически значимых сообщений: customersupport@cyberbird.tech.

5. Порядок реагирования на запросы и обращения субъектов персональных данных и их представителей, отзывы согласия об обработке персональных данных

Согласие на обработку и использование персональных данных Пользователя, может быть отозвано путем направления заявления в Общество в простой письменной форме на адрес электронной почты customersupport@cyberbird.tech, либо путем заполнения формы обратной связи. Общество вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

При обращении Пользователя (или его законного представителя) в письменной или электронной форме на доступ к своим персональным данным Оператор руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

В случае, если информации недостаточно для установления личности Пользователя или предоставление ПДн нарушает конституционные права и свободы других лиц, противоречит иным требованиям законодательства, Общество подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального Закона № 152-ФЗ или иного Федерального Закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения Пользователя или его законного представителя либо от даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Реагирование на запросы Пользователя, касающиеся направления информации о режимах и факте обработки его персональных данных, уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных осуществляется в сроки, определенные законодательством.

6. Дополнительные условия

Действующая редакция Политики размещена в неограниченном доступе на сайте ООО «Кибертех» cyberbird.tech.

ООО «Кибертех» вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения

измененной редакции на данном сайте. Более подробно об обеспечении выполнения требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных вы можете ознакомиться в Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте cyberbird.tech.

